



Extrait des délibérations du conseil communautaire de la communauté des communes du centre-ouest

Aménagement/Environnement/Transport : Approbation des conditions générales de vente des titres de transport public du réseau de transport de la Communauté de Communes du Centre-Ouest

**Séance du 13/03/2026
Délibération n°27**

2^{ème} convocation

Nombre de conseillers

En exercice : 40

Présents : 7

Absents : 33

Votants : 7

- **Dont pour : 7**
- **Dont contre : 0**
- **Dont abstention : 0**

Le conseil communautaire de la Communauté de Communes du Centre-Ouest, suite à l'absence de quorum constaté le samedi 07 mars 2026, convoqué le jour même, s'est réuni sur 2^{ème} convocation le vendredi 13 mars 2026 à 08 heures 00 dans les locaux de la 3CO à Kahani, sous la présidence de M IBRAHIMA SAID Maanrifa, président.

Présents

RIDHOI Zaïnabou, IBRAHIMA Said Maanrifa, AHMED COMBO Papa, ATTIBOU Zaïnati, ALLAOUI Mohamed, FARADJI Saindou, MDALLAH Anlamati

Absents

MOHAMED Zaïnaba, MADI OUSSENI Mohamadi, ABDOU COLO Nassuhati, MOHAMED M'ROUDJAE Issoufa, MROIVILI Mohamed Moindjie, RAMA Ahmed. ABDOU ELOIHIDE Dhatia, ABDALLAH Houssamoudine, ABDOU Mohamed, BOINA M'ZE Salim, ABDALLAH Oidhuati, BACAR SOILIH Inchat, AMBDI Youssouf, YSSOUFI Chaïdati, BOURA Zaounaki Fatima, ISSOUFI Ramadan, ABDOURAHAMANE Céline, BOINAIDI Habachia, MADI Fatima, ABDOU Fatima, ADAM Ahmed, DIGO Popina, HALIDI Hadidja, SOUMAÏLI Mhamadi, SIAKA Ahamada, MROIVILI MOILIM Amina, MIKIDADI Madihali, BOINA Rifay Raim, ANDJILANI Housseni. CHANFI Bibi, SAID Mariame, CHANRANI Daoudou

Secrétaire de séance : RIDHOI Zaïnabou

VU le Code général des collectivités territoriales, et notamment ses articles L.5211-1 et suivants relatifs aux établissements publics de coopération intercommunale ;

VU le Code de la consommation, et notamment ses articles L.111-1 et suivants relatifs à l'information précontractuelle, et L.221-2 relatif à l'absence de droit de rétractation pour les services de transport ;

VU le Code des transports et les textes réglementaires relatifs à l'organisation des services de transports publics de voyageurs ;

VU les statuts de la Communauté de Communes du Centre Ouest de Mayotte et notamment la compétence en matière d'organisation et de gestion du réseau de transport de voyageurs TMCO ;

VU les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application TMCO et les Conditions Générales de Vente des Services payants proposés sur l'Application, établies en date du 30 janvier 2026 ;

CONSIDÉRANT que la Communauté de Communes du Centre Ouest de Mayotte (3CO) a mis en place, dans le cadre de sa compétence en matière de transport, le réseau de transport de voyageurs urbains dénommé TMCO (Transport Mobilité Centre Ouest) ;

CONSIDÉRANT que la 3CO a fait développer, par la société ECI (Études Création et Informatiques), une application numérique dénommée « TMCO » permettant aux usagers d'accéder à des services gratuits (consultation des horaires et recherche d'itinéraires) et à des services payants (achat de Crédits Bus et de e-tickets dématérialisés) ;

CONSIDÉRANT qu'il appartient au Conseil Communautaire d'approuver les conditions générales régissant l'utilisation de cette application et la vente des services payants proposés aux usagers ;

CONSIDÉRANT que ces conditions générales définissent notamment les modalités d'accès à l'application, les droits et obligations des utilisateurs, les conditions de commande et de paiement, ainsi que les règles applicables en matière de responsabilité, de protection des données personnelles et de règlement des litiges ;

CONSIDÉRANT qu'il y a lieu, dans l'intérêt du service public de transport, d'assurer un cadre juridique clair et transparent pour l'ensemble des usagers du réseau TMCO utilisant l'application numérique ;

Le conseil communautaire après en avoir délibéré, à l'unanimité,

Décide

Article 1 – Approbation des Conditions Générales

APPROUVE les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application TMCO et les Conditions Générales de Vente des Services payants proposés sur l'Application, telles qu'annexées à la présente délibération, dans leur version du 30 janvier 2026.

Article 2 – Contenu des Conditions Générales approuvées

Ces Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) définissent notamment :

- les modalités de téléchargement, d'accès et d'utilisation de l'Application TMCO ;
- les conditions d'accès aux services gratuits (Guide Horaire et Recherche d'Itinéraire) et aux services payants (Crédits Bus et e-tickets) ;
- les règles relatives à la création et à la gestion du compte utilisateur ;
- les conditions de commande, de prix et de paiement sécurisé des services payants ;
- les modalités d'utilisation des e-tickets sur le réseau TMCO ;
- les règles applicables en matière de responsabilité des parties ;
- les dispositions relatives à la protection des données personnelles ;
- les conditions de règlement amiable des litiges et de médiation.

Article 3 – Entrée en vigueur et mise à disposition

DÉCIDE que les présentes Conditions Générales s'appliquent à tout utilisateur de l'Application TMCO à compter de leur mise en ligne sur l'Application et seront consultables à tout moment depuis l'onglet « Menu » de l'Application.

PRÉCISE que la 3CO se réserve le droit de faire évoluer ces conditions générales à tout moment, la version applicable à chaque commande étant celle en vigueur au moment de la confirmation de la commande par le client.

Article 4 – Autorisation donnée au Président

AUTORISE Monsieur/Madame le/la Président(e) à prendre toutes les mesures nécessaires à l'exécution de la présente délibération, et notamment à signer tout document utile à sa mise en œuvre.

Fait et délibéré le 13/03/2026

Ont signé les membres présents

Pour extrait conforme au registre

Le président de la 3CO

Signé par : Saïd Maanrifa IBRAHIMA
Date : 19/03/2026
Qualité : Président

M. IBRAHIMA Saïd Maanrifa
Président de la Communauté
des Communes du Centre Ouest

Envoyé en préfecture le 23/03/2026

Reçu en préfecture le 23/03/2026

Publié le



ID : 976-200059871-20260313-33_2026-DE

ANNEXE

- **Annexe 1** : Conditions Générales de Vente des titres de transport du réseau TMCO (version complète)